Especificação de Caso de Uso

Projeto: Fome Zero

Funcionalidade: Solicitar ajuda

Caso de Uso: Solicitar ajuda

Versão do Documento 1.0

Histórico de Revisão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 14/12/2017 | Criação do documento | Bruno Silva Afonso |
| 14/12/2017 | Revisão do documento | Caio H. S. Rodrigues |

Especificação de Caso de Uso

Solicitar ajuda

# Introdução

Este caso de uso descreve os passos necessários para solicitar atendimento pelo sistema.

Este caso de uso permite que o cliente solicite ajuda.

# Atores

Cliente – Solicita ajuda.

# Pré-condições

O usuário deve estar com sessão ativa no sistema.

# Fluxos do Caso de Uso

## Fluxo Principal

1. Este caso de uso inicia após o cliente pressionar o botão “Solicitar atendimento”.
2. Confirmação de atendimento

É exibida uma tela com opções de confirmar ou cancelar solicitação.

1. Envio atendimento

O sistema recebe o pedido de atendimento com as informações de ID da mesa e ID do cliente.

1. Atendimento em espera

O sistema apresenta uma mensagem para os atores reportando o sucesso da operação e que logo alguém irá atende-lo.

1. Atendimento concluído

Após atendimento feito o cliente finaliza a operação pressionando o botão “Atendimento concluído”

1. Finalizar caso de uso

O caso de uso finaliza exibindo uma mensagem de operação concluída.

## Fluxos Alternativos

Não se aplica

## Fluxos de Exceção

Não se aplica.

# Pós- condições

1. Uma solicitação de atendimento é adicionada à solicitações pendentes.
2. Ao concluir o atendimento a solicitação é excluída.

# Pontos de Inclusão

Não se aplica.

# Pontos de Extensão

Não se aplica.

# Aprovação

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |